

Doc.1	<u>L'étude du besoin</u>
	<p>Où poser son téléphone portable lorsqu'on le met en charge ?</p> <p>Suspendu, posé au sol, sur une chaise, sur un meuble...?</p> <p>Il serait utile pour l'utilisateur de posséder un support pour répondre à ce besoin, permettant de poser son téléphone près d'une prise électrique.</p>

En observant le document ressource 1, réponds aux questions suivantes :

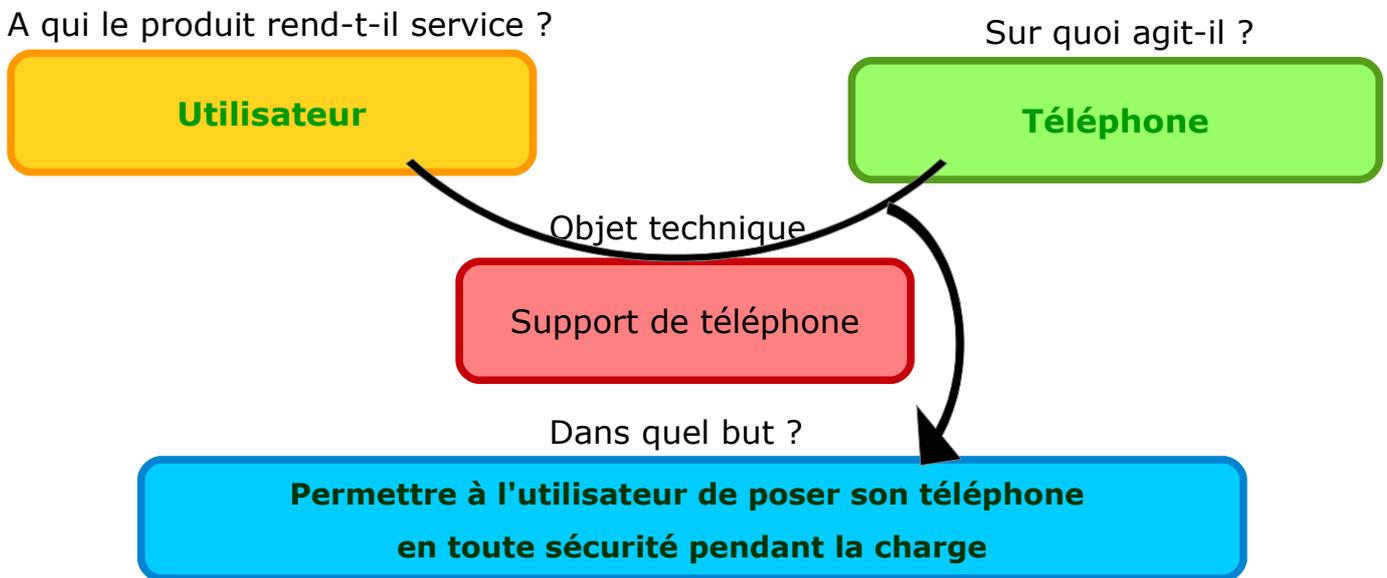
1/ Quels sont les risques (problèmes techniques) illustrés par les deux images ?

Les risques illustrés par les deux images sont les suivants : écraser le téléphone, mettre les pieds dans le câble du chargeur ou d'arracher la prise.

2/ En regardant les deux images quel besoin peut-on exprimer ?

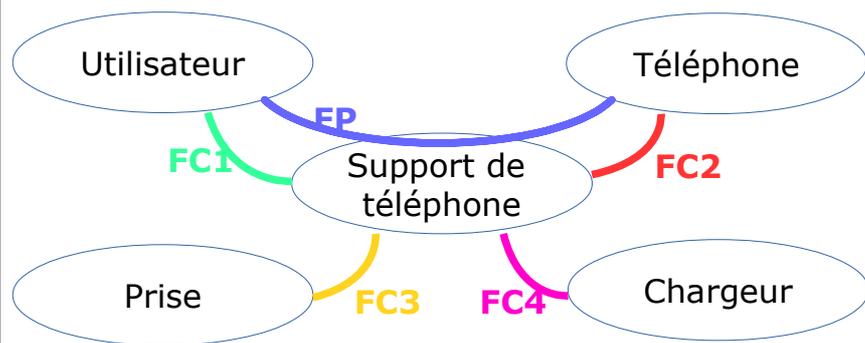
Les illustrations montre le besoin de poser son téléphone en toute sécurité près d'une prise électrique lors de son chargement. Besoin de sécurité.

3/ Complète le schéma « bête à cornes » suivant :



Compétence	Critères d'évaluation	État	Nombre de critères	Niveau d'acquisition
D4 C14 : Identifier un besoin et énoncer un problème technique, identifier les conditions, contraintes (normes et règlements) et ressources correspondantes.	• Énoncer un problème technique sous forme de paragraphe		1 critère	MI
	• Énoncer les problèmes techniques sous forme de paragraphe		2 critères	MF
	• Identifier un besoin sans erreur		4 critères	MS
	• Compléter un schéma « bête à cornes »		5 critères	TBM
	• Compléter un schéma « bête à cornes » sans erreur			

Les fonctions de service :



- **FP : Permettre à l'utilisateur de poser son téléphone en toute sécurité pendant la charge**
- **FC1 : Plaire à l'utilisateur**
- **FC2 : Maintenir le téléphone**
- **FC3 : S'installer sur la prise sans difficulté**
- **FC4 : S'adapter au chargeur**

Les fonctions techniques :

- ☐ Avoir des couleurs tendances
- ☐ S'adapter aux dimensions du téléphone
- ☐ Avoir un design contemporain
- ☐ S'adapter à tous les types de prises
- ☐ Assurer le blocage du téléphone
- ☐ Se fixer sur tous les chargeurs
- ☐ Avoir un encombrement réduit
- ☐ Disposer d'une surface stable pour accueillir le téléphone

En observant le document ressource 2, réponds aux questions suivantes :

- 1/ Dans la première colonne indique les fonctions de service manquantes
- 2/ Dans la deuxième colonne indique les fonctions techniques manquantes

Fonctions de service	Fonctions techniques
FP : Permettre à l'utilisateur de poser son téléphone en toute sécurité pendant la charge	Disposer d'une surface stable pour accueillir le téléphone
FC 1 : Plaire à l'utilisateur	Avoir des couleurs tendances
	Avoir un design contemporain
FC 2 : Maintenir le téléphone	Assurer le blocage du téléphone
	S'adapter aux dimensions du téléphone
FC 3 : S'installer sur la prise sans difficulté	S'adapter à tous les types de prises
	Avoir un encombrement réduit
FC 4 : S'adapter au chargeur	Se fixer sur tous les chargeurs

Compétence	Critères d'évaluation	État	Nombre de critères	Niveau d'acquisition	
D4 C16 : S'approprier un cahier des charges	• Indiquer une fonction de service			1 critère	MI
	• Indiquer les fonctions de service sans erreur				
	• Indiquer une fonction technique				
	• Indiquer les fonctions techniques sans erreur				
	• Associer une fonction de service à une fonction technique				
	• Associer les fonctions de service aux fonctions techniques				
			3 critères	MF	
			5 critères	MS	
			6 critères	TBM	